**Специалист Единого Контакт-центра**

**Обязанности:**

* Прием и перераспределение внутри Компании входящих звонков от действующих и потенциальных клиентов;
* Прием и регистрация уведомлений о страховых случаях;
* Консультирование клиентов по продуктам и услугам Компании.

**Требования:**

* Высшее или неоконченное высшее образование;
* Базовые знания ПК;
* Четкая дикция, правильная речь, письменная грамотность;
* Умение работать с большим объемом информации.

**Условия:**

* Работа в г. Иваново, Шереметьевский проспект, д. 85 г;
* Обучение и тренинги за счет компании;
* График 5х2, пятница - сокращённый день или сменный график 2х2 (дневные смены), 1/3;